



LOGISTICA

SPEDITA
mente



SPEDITA
mente

L O G I S T I C A

UN SERVIZIO ACCURATO DI LOGISTICA

LOGISTICA



Con l'area "Supporto Logistico alle Aziende", Speditamente s.r.l. offre una consulenza dedicata e servizi integrati alle Aziende Clienti per la gestione e l'organizzazione della distribuzione, al fine di rendere i processi più funzionali e ridurre i costi. Progetta e gestisce magazzini per conto terzi, sviluppa applicazioni gestionali customizzate per la singola azienda, e fornisce supporto logistico, dalla creazione delle campagne per gli ordini di acquisto fino alla consegna ai clienti finali, e quando necessario, ne segue le fasi successive. Per garantire la massima efficienza ed efficacia, Speditamente s.r.l. svolge controlli e verifiche su ogni lavorazione, dall'inizio alla fine, come stabilito dal Manuale di Qualità dell'azienda.

CONSULENZA LOGISTICA

ALLE AZIENDE

I servizi di consulenza offerti da Speditamente s.r.l. sono pensati e misurati sulle caratteristiche e sulle esigenze dell'Azienda Cliente. È fondamentale capire a fondo i processi aziendali, le dinamiche, le potenzialità e le aspettative per consentire una progettazione puntuale ed efficace degli applicativi e dei servizi da implementare; in questa fase l'azienda ha l'occasione di guardare al suo interno e di ripensare modalità, strategie e processi. La consulenza logistica poggia dunque su una profonda comprensione e compartecipazione alle strategie dell'azienda cliente, segue passo dopo passo, la sua evoluzione e la sua crescita.

L'offerta comprende:

- software gestionali ad hoc per la gestione degli ordini, del magazzino e delle lavorazioni;
- servizi di back office dedicati e/o call center;
- magazzini, dedicati o in condivisione, che possiamo gestire per conto delle Aziende;
- presa in carico e stoccaggio della merce;
- sistemi di gestione degli inventari;
- preparazione degli ordini da affidare ai corrieri e di recupero dei resi;
- spedizioni e monitoraggio della merce spedita.

ANALISI DELLE RICHIESTE E RACCOLTA DATI PER LA DEFINIZIONE DI STRATEGIE E SOLUZIONI APPLICATIVE

La raccolta dei dati si concentra sul contesto aziendale e sul mercato di riferimento, sulle relazioni tra

azienda, clienti, fornitori e collaboratori, sui clienti attuali e sui prospect, sulla politica aziendale di customer satisfaction, sugli standard aziendali di produzione e di erogazione dei servizi, sui processi e su tutte le attività correlate. **Lo spirito di collaborazione e di compartecipazione di Speditamente s.r.l. con l'azienda cliente è il requisito fondamentale per una raccolta dei dati qualitativamente rilevante;** questo consente al team di analisi di entrare a pieno nella realtà produttiva del cliente, di avere una visione puntuale e di insieme e di progettare, quindi, la soluzione ottimale che tenga conto di ogni singolo dato acquisito e del complesso di interrelazioni e che garantisca una maggiore efficienza ed una migliore efficacia. Speditamente s.r.l. sviluppa applicativi gestionali in grado di supportare, gestire e automatizzare interamente il ciclo completo della catena di distribuzione dei prodotti, dallo stato degli ordini di acquisto dei clienti e dal loro ingresso a sistema fino al

completamento, compreso un eventuale recesso.

Dalla raccolta dei dati si passa infatti all'elaborazione di soluzioni per l'automatizzazione dei processi di business e per la gestione efficace ed efficiente della catena di distribuzione:

- a. realizzazione di un software gestionale ad hoc che, integrandosi perfettamente nei processi aziendali, consente di monitorare e di gestire ogni singola fase ed ogni pratica, avendo accesso alle informazioni necessarie in modo immediato e intuitivo;
- b. implementazione di un servizio di back office e/o di customer care per la gestione e per la verifica della corretta lavorazione degli ordini ingressati, e per il contatto telefonico con i clienti in caso di richiesta di informazioni aggiuntive o correttive;
- c. progettazione ed eventuale gestione di un magazzino, dedicato o in condivisione;

d. presa in carico e stoccaggio della merce;

e. sistema di gestione degli inventari periodici;

f. diverse modalità di pre-packaging, packaging e creazione della documentazione per il trasporto della merce spedita;

g. spedizione della merce, relativo monitoraggio e risoluzione di possibili problematiche, grazie al supporto di un servizio di back office dedicato fino alla consegna finale al cliente;

h. gestione delle consegne in fasce orarie diversificate anche in base alle richieste, possibilità di riscossione di contrassegni, contestualmente alla consegna è possibile ritirare e trasmettere documenti in formato elettronico e/o cartaceo;

i. gestione in magazzino della merce resa o in caso di recesso; aggiornamento delle pratiche e delle relative disponibilità.

I NOSTRI PARTNER



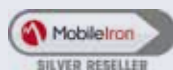
Istruttori di qualità superiore: i Microsoft Certified Trainer hanno completato una formazione rigorosa e soddisfatto severi requisiti per le certificazioni tecniche. Forniscono l'unica formazione autorizzata tramite i materiali Microsoft Official Courses.



I Microsoft Gold Certified Partner rappresentano le aziende con il più alto livello di competenze ed esperienze con le tecnologie Microsoft. Microsoft assegna la qualifica di Microsoft Gold Certified Partner solo alle aziende che dimostrano i più alti criteri di qualità nella progettazione e delivery di soluzioni basate su tecnologie Microsoft. In questo modo diventano Microsoft Certified Partner solo i partner più esperti in specifiche aree di competenza.



Veeam® conosce bene le problematiche emergenti delle aziende che, in tutto il mondo, desiderano offrire l'Always-On Business™, ovvero un business in grado di operare 24/7/365.



Una piattaforma MDM web-based e centralizzata per il deployment rapido e sicuro dei dispositivi mobili. Android, Apple iOS, BlackBerry, Microsoft Windows Phone in un'unica piattaforma.



L'avanguardia nella protezione del cloud e nella sicurezza internet. Proteggere le vulnerabilità prima che possano venire sfruttate con la prevenzione delle intrusioni e le regole WAF (Web Application Firewall).



La piattaforma per la virtualizzazione più diffusa al mondo, offre le migliori soluzioni per infrastruttura datacenter e client.



Barracuda Networks, Inc. offre soluzioni leader nel settore ideate per risolvere i convenzionali problemi IT in modo efficiente e conveniente, garantendo allo stesso tempo un livello di assistenza e di soddisfazione del cliente che non ha rivali. I prodotti coprono la sicurezza dei contenuti, il networking e application delivery, e storage dei dati, protezione e ripristino d'emergenza.



PEARSON VUE è l'ente per l'erogazione di test di certificazione dei principali vendor IT: Microsoft, VMware, Citrix, Oracle, Huawei, Fortinet, e tanti altri.

PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELLA DISTRIBUZIONE

Forte dell'esperienza pluriennale in questo settore, Speditamente s.r.l. è in grado di proporre piattaforme personalizzate, con diverse e intercambiabili funzionalità, che garantiscano supporto nella gestione end to end di tutte le pratiche.

Speditamente s.r.l. è in grado di gestire l'organizzazione di interi magazzini, le modalità di check-in e stoccaggio della merce e dei materiali di consumo, le procedure operative di gestione del magazzino e di preparazione degli ordini di consegna, l'andamento delle spedizioni, affidate ai corrieri che consegnano, con tempi e modalità estremamente flessibili, su tutto il territorio nazionale ed estero. Ogni passaggio è strettamente controllato da un attento lavoro di back office, qualora l'Azienda Cliente lo richiedesse.

PROGETTAZIONE DI SOFTWARE GESTIONALE AD HOC

Realizziamo software gestionali ad hoc che possono comprendere differenti funzionalità da combinare in base alle esigenze dell'Azienda Cliente.

- a. Allestimento delle Campagne e delle relative offerte.
- b. Creazione di un elenco di potenziali clienti, dopo una selezione accurata in database più ampi.
- c. Inserimento a sistema degli ordini d'acquisto e delle pratiche.
- d. Possibilità di effettuare, prima della convalida, verifiche sulla correttezza e/o completezza delle informazioni degli ordini.
- e. Assegnazione degli ordini agli operatori del magazzino insieme alle indicazioni per la corretta preparazione del pack e generazione dell'eventuale documentazione di accompagnamento.
- f. Aggiornamento dello stato delle pratiche in base al continuo scambio di dati con il magazzino che prepara fisicamente gli ordini da inviare ai clienti finali e con il sistema informativo dei corrieri, grazie alla predisposizione di un modulo di integrazione specifico. Lo stato di lavorazione dell'ordine può essere eventualmente visibile anche al cliente finale attraverso un sistema di tracking online, disponibile sul sito dell'azienda, ed è inoltre possibile inviare automaticamente comunicazioni al destinatario.
- g. Gestione delle operazioni di check-in, check-out e reintegro di resi con aggiornamento in tempo reale delle disponibilità.
- h. Gestione degli inventari e di eventuali spostamenti tra scaffali, etc.
- i. Registrazione dei rientri da recesso e aggiornamento automatico dello stato delle pratiche per la gestione amministrativa.

CHECK IN E STOCCAGGIO MERCE

Speditamente s.r.l definisce le modalità di presa in carico e stoccaggio della merce e dei relativi materiali di consumo affinché soddisfino i requisiti di ingresso e rendano efficiente il picking per le attività giornaliere. In questa fase vengono inoltre organizzate le modalità di riordino e l'impostazione di alert all'azienda al raggiungimento delle soglie critiche di disponibilità, l'eventuale approvvigionamento di materiale neutro per il packaging e/o materiale per il confezionamento personalizzato dell'azienda ed il loro stoccaggio, improntato su criteri di razionalità.

PACKAGING, SPEDIZIONE E MONITORAGGIO CONSEGNE

In base alle disposizioni ricevute vengono dettagliate le procedure che il magazzino seguirà per la preparazione dei prodotti da consegnare ai clienti finali, dall'eventuale prepackaging al confezionamento del pacco da affidare al corriere completo di documentazione di accompagnamento e documento di trasporto.

Sempre in base alle disposizioni ricevute dall'azienda, vengono definiti gli accordi con i corrieri ed i relativi flussi informatici affinché la consegna dei prodotti avvenga secondo tutte le modalità ed i tempi richiesti

(compresa la possibilità di contrassegno, singola e doppia tratta, etc).

Vengono implementate tutte le procedure di verifica e di controllo dell'andamento delle singole spedizioni e approntati gli strumenti per risolvere eventuali problemi, sia tramite invio di disposizioni ai corrieri grazie al flusso informatico di dati, sia con l'invio di segnalazioni da parte del back office dedicato.

PROGETTAZIONE MAGAZZINO, ORGANIZZAZIONE, CATALOGAZIONE

Se richiesto dall'Azienda Cliente, **Speditamente s.r.l** **garantisce anche un servizio di progettazione e allestimento di un magazzino** di proprietà o in condivisione, consentendo così un risparmio senza rinunciare alla sicurezza. Le procedure, i criteri di ingresso e catalogazione della merce (con bar code per esempio, oppure radiofrequenza, etc.) garantiscono la massima sicurezza e la massima efficienza.

Il personale che metterà in pratica le procedure è altamente specializzato nella gestione della logistica; dai responsabili di area, dagli operatori, al servizio di back office delle spedizioni, la gestione del magazzino, la ricezione dei materiali, il picking giornaliero, la preparazione degli ordini e l'affidamento ai corrieri della merce sono seguiti secondo alti standard di qualità e di operatività.

EROGAZIONE SERVIZI LOGISTICI

Speditamente s.r.l. può erogare, per conto dei suoi Clienti, una serie di servizi logistici per la gestione totale o parziale della catena di distribuzione delle merci.

Gli Operatori di Magazzino, con il coordinamento e la supervisione dei nostri Responsabili della Logistica, portano avanti, secondo procedure consolidate, le lavorazioni giornaliere che vanno dall'acquisizione e preparazione degli ordini, passando per il packaging della merce e per la produzione della documentazione accessoria, fino al monitoraggio delle spedizioni, alle consegne tramite i nostri corrieri nei tempi e modi richiesti, e alla gestione dei resi e dei recessi. Il tutto nel rispetto del Manuale della Qualità di Speditamente s.r.l.

Il Responsabile e gli Operatori di Logistica sono costantemente in contatto con i referenti dell'Azienda Cliente per garantire supporto ed assistenza su ogni aspetto ordinario e straordinario delle attività operative.

- Assistenza per gli inventari periodici tramite un software gestionale ad hoc e tramite il supporto manuale degli operatori di Magazzino e di Logistica, dalla fase di pre-inventario, alla conta fisica ed elaborazione post inventario.
- Informazioni e supporto per migliorare l'organizzazione delle scorte in magazzino.
- Segnalazioni immediate in caso di rischi imminenti di rotture di stock.
- Organizzazione dei resi ai magazzini centrali dell'Azienda in caso di prodotti ormai obsoleti o da dirottare verso flussi di vendita differenti.
- Supporto e risoluzione in caso di difficoltà di evasione degli Ordini.

SERVIZI DI PACKAGING E SPEDIZIONE MERCE

Il personale di magazzino è specializzato anche nell'assemblaggio e nel packaging in differenti modalità, sempre con altissimi standard qualitativi. Questo è possibile grazie all'implementazione di procedure accurate di lavorazione e ad un sistema accurato di controlli nel corso delle differenti fasi di espletamento degli ordini.

Grazie anche agli accordi con diversi corrieri operanti sull'intero territorio nazionale ed internazionale, Speditamente s.r.l. offre condizioni e prezzi delle consegne davvero competitivi; in tutta Italia a partire dalla consegna entro le ore 10:30 del giorno successivo a quello di lavorazione dell'ordine fino ai due giorni successivi (il nostro standard). Si possono effettuare spedizioni in singola e in doppia tratta con ritiro contestuale alla consegna di documentazione (copie di contratti firmate, copie di documenti di identità del destinatario, etc) e/o prodotti obsoleti o danneggiati

da restituire all'Azienda, ritiro della merce da rendere per recesso o per riparazioni e/o sostituzioni in caso di danneggiamenti. Il materiale rientrato da ritiro viene gestito e lo stato delle pratiche aggiornato automaticamente in base all'esito di lavorazione.

MONITORAGGIO SPEDIZIONI

Il personale di Speditamente s.r.l., specializzato nel servizio di back office sulle singole spedizioni, può fornire supporto immediato in caso di problemi in fase di consegna. **Un canale di comunicazione privilegiato con l'assistenza clienti dei corrieri consente di intervenire tempestivamente in caso di necessità.** Il servizio di back office infatti si relaziona direttamente con i clienti finali al fine di registrare e comunicare prontamente ai corrieri eventuali modifiche alle istruzioni di consegna o viceversa di comunicare al cliente, destinatario dell'ordine, eventuali problematiche nella consegna. Tramite una piattaforma dedicata è inoltre possibile, da parte dello stesso personale dell'Azienda Cliente o da parte del personale dei back office dedicati, inviare automaticamente ai corrieri disposizioni alternative in caso di aperture di giacenza per impossibilità di consegna.

GESTIONE RESI E RECESSI

La sezione dedicata alla gestione dei resi e dei recessi al loro rientro in magazzino, opera secondo procedure rodiate e concordate con le Aziende. Il nostro standard operativo prevede che i corrieri inviino i dati delle singole spedizioni di rientro prima della loro consegna

al magazzino.

Dopo aver caricato i dati a sistema gli operatori addetti verificano, in fase di lavorazione di ogni singolo collo rientrato, la rispondenza di quanto rientrato rispetto a quanto atteso. La lavorazione della merce tramite un applicativo di magazzino, dedicato e personalizzato, consente l'aggiornamento in tempo reale dello stato delle singole pratiche e delle disponibilità sugli scaffali dei prodotti associati. Il ripristino della merce rientrata da reso integro sugli scaffali di appartenenza, per essere nuovamente disponibile nel flusso, avviene in automatico all'atto del ripristino dei pezzi.

CERTIFICAZIONI

Speditamente gode della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, per il Sistema di Gestione della Qualità nei seguenti campi di applicazione:

- progettazione ed erogazione di servizi di logistica per operatori di telecomunicazioni;
- progettazione e sviluppo di piattaforme software applicative per servizi di logistica.

Sono in programma la Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e di Assistenza tecnica che amplieranno e valorizzeranno la certificazione ottenuta.

Speditamente inoltre è certificata per il Sistema di Gestione della Sicurezza sui Luoghi di Lavoro secondo lo standard BS OH-SAS 18001:2007.



SPEDITA
mente

COMMERCITY N27

VIA PORTUENSE, 1555 - 00148 ROMA

T +39 06 40049190

F +39 06 40049199

CONTATTI@SPEDITAMENTE.IT

SPEDITAMENTE.IT

